

Административный регламент
предоставления муниципальной услуги по присвоению адресов
местонахождения объектов недвижимости на территории ЗАТО г. Радужный

I. Общие положения

1. Настоящий Административный регламент предоставления муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости на территории ЗАТО г. Радужный разработан в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением главы города ЗАТО г. Радужный от 25.08.2010 г. № 897 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных (государственных) услуг на территории ЗАТО г. Радужный» в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги, создания комфортных условий для получения муниципальной услуги. Административный регламент определяет порядок, сроки и последовательность административных процедур и административных действий администрации при предоставлении муниципальной услуги, порядок взаимодействия между структурными подразделениями администрации.

2. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости на территории ЗАТО г. Радужный (далее – муниципальная услуга по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости) включает в себя размещение настоящего Административного регламента на официальном сайте муниципального образования ЗАТО г. Радужный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в информационном бюллетене администрации ЗАТО г. Радужный «Радуга - информ».

3. Муниципальная услуга по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости предоставляется юридическим и физическим лицам.

4. Место предоставления муниципальной услуги: 1 квартал, д. 55, кабинеты 404, 406, телефон: (49-254) 3-47-92, 3-61-90.

Почтовый адрес: 600910, 1 квартал, 55, г. Радужный Владимирской области.

E-mail: arhitektura@raduzhnyi-city.ru; официальный сайт администрации ЗАТО г. Радужный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <http://www.raduzhnyi-city.ru/>

5. График приема заявителей в отделе архитектуры и градостроительства муниципального казённого учреждения «Городской комитет муниципального хозяйства ЗАТО г. Радужный Владимирской области»:

понедельник - пятница с 8.00 до 17.00 (перерыв – с 12.00 - 13.00),

суббота и воскресенье – выходные дни.

6. Информация о процедуре исполнения муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости должна предоставляться заявителю оперативно, быть достоверной, полной.

В случае невозможности личной явки заявителя за получением муниципальной услуги его интересы может представлять иное лицо при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина, согласно доверенности, оформленной в соответствии с действующим гражданским законодательством.

7. Информирование заявителя о процедуре исполнения муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости может осуществляться в устной и письменной форме, по телефону, через официальный сайт администрации ЗАТО г. Радужный, а также по электронной почте.

При консультировании посредством индивидуального устного информирования работник отдела архитектуры и градостроительства дает заявителю или его законному представителю полный, точный и понятный ответ на поставленные вопросы. Если работник отдела архитектуры и градостроительства, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно или подготовка ответа требует продолжительного времени, работник отдела, осуществляющий индивидуальное устное информирование, может

предложить заявителю обратиться в письменном виде, либо назначить другое удобное для него время для устного информирования.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

8. Наименование муниципальной услуги: присвоение адресов местонахождения объектов недвижимости на территории ЗАТО г. Радужный.

9. Муниципальная услуга предоставляется администрацией ЗАТО г. Радужный. Ответственным за организацию предоставления муниципальной услуги является отдел архитектуры и градостроительства (далее – ОАиГ) муниципального казенного учреждения «Городской комитет муниципального хозяйства ЗАТО г. Радужный Владимирской области» (далее – МКУ «ГКМХ»).

10. Результатом предоставления муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости является:

- выдача заявителю справки о присвоении и утверждении адреса объекта недвижимости (приложение 2.1, 2.3);
- отказ в присвоении адреса местонахождения объектов недвижимости;
- выдача заявителю справки о подтверждении адреса объекта недвижимости (приложение 2.2, 2.3);
- отказ в выдаче справки о подтверждении адреса объекта недвижимости;

11. Сроки исполнения муниципальной услуги:

11.1. Продолжительность индивидуального устного информирования заявителя или его законного представителя о процедуре исполнения муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

11.2. Ответ на письменные запросы заявителей об информировании по вопросу перечня документов для присвоения (подтверждения) адресов местонахождения объектов недвижимости направляются в течение 10 дней со дня поступления запроса, с указанием должности лица, подписавшего ответ, а также фамилии и номера телефона непосредственного исполнителя.

11.3. Срок осуществления процедуры выдачи документов о присвоении (подтверждении) адресов, либо отказа в присвоении (подтверждении) адресов местонахождения объектов недвижимости составляет не более 30 дней со дня получения заявления.

11.4. Срок предоставления информации по муниципальной услуге при запросе по электронной почте составляет не более 10 дней с момента регистрации электронного запроса.

11.5. Максимальный срок ожидания в очереди для приёма при получении муниципальной услуги не должен превышать 15 минут. Продолжительность приема у работника ОАиГ при выдаче документов не должна превышать 15-20 минут.

12. Предоставление муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости осуществляется в соответствии со следующими законодательными и иными нормативно-правовыми актами:

- Градостроительным кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»
- Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Уставом муниципального образования ЗАТО г.Радужный;
- Уставом МКУ «ГКМХ»;
- Положением об адресном реестре объектов недвижимости и адресном плане ЗАТО г. Радужный, утвержденным решением Совета народных депутатов ЗАТО г.Радужный от 24.09.2012 г. № 15/70

13. Перечень необходимых документов для исполнения муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости:

13.1.1 Заявление на имя главы администрации о присвоении (подтверждении) адреса местонахождения объекта недвижимости (приложение 1), к которому прилагаются:

13.1.2 Данные о заявителе – физическом лице (копия документа, удостоверяющего личность заявителя);

13.1.3 Данные юридического лица или индивидуального предпринимателя:

- Сведения о внесении индивидуального предпринимателя в ЕГРИП;

- Сведения о внесении юридического лица в ЕГРЮЛ;

13.1.4 Правоустанавливающие документы на объект недвижимости, которому предполагается присвоение адреса, и земельный участок, на котором расположен объект недвижимости:

а) сведения из ЕГРП о правах отдельного лица на объекты недвижимости, права на которые зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

б) правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

в) сведения из ЕГРП о правах отдельного лица на земельный участок, права на который зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

г) правоустанавливающие документы на земельный участок, права на который не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

13.1.5 схема размещения объекта недвижимости;

Указанные документы представляются на бумажном носителе или в форме электронного документа.

13.2. Документы (их копии или сведения, содержащиеся в них), указанные в пункте 13.1.3 и пунктах 13.1.4 (а), 13.1.4 (в), запрашиваются администрацией ЗАТО г. Радужный в государственных органах, органах местного самоуправления и иных организациях, в распоряжении которых находятся указанные документы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, если заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

Документы, указанные в пунктах 13.1.4 (б), 13.1.4 (г) настоящего Административного регламента, направляются заявителем в администрацию самостоятельно.

14. Основания для отказа в приеме заявления:

- если заявление подано без подписи, без указания фамилии, имени, отчества физического лица и (или) его почтового адреса, без указания полного наименования организации, ее почтового адреса и указания фамилии, имени, отчества руководителя или уполномоченного представителя организации;

- если заявление не поддается прочтению, содержит нецензурные или оскорбительные выражения.

15. Основанием для отказа в присвоении адреса местонахождения объекту недвижимости является:

- отсутствие документов, предусмотренных пунктом 13 настоящего Административного регламента,

- несоответствие документов требованиям законодательства.

15.1. Основанием для отказа в подтверждении адреса местонахождения объекта недвижимости кроме изложенных в пункте 15 причин является отсутствие принятого ранее решения органа местного самоуправления о присвоении адреса объекту.

15.2. Неполучение или несвоевременное получение документов, запрошенных в соответствии с пунктом 13.1.3 и пунктами 13.1.4 (а), 13.1.4 (в), не может являться основанием для отказа в присвоении или подтверждении адреса.

16. Предоставление муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости, а также информация о процедуре ее исполнения осуществляется на бесплатной основе.

17. Срок регистрации заявления, поданного в приемную администрации - не более 1 рабочего дня.

18. Для ожидания приема и заполнения необходимых для предоставления муниципальной услуги документов, заявителям отводятся места, оборудованные стульями, столами и снабженные канцелярскими принадлежностями, необходимыми для оформления

документов. В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается наличие системы кондиционирования воздуха, средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций, оборудование доступных мест общественного пользования (туалет, гардероб), наличие удобной офисной мебели и телефона.

18.1. Вход и передвижение по помещениям, в которых проводится прием граждан, не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными физическими возможностями.

19. Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:

- отсутствие очереди;
- соблюдение установленных сроков рассмотрения обращений заявителей;
- отсутствие обращений заявителей в связи с неправомерным отказом в предоставлении муниципальной услуги;
- информированность заявителя о правилах и порядке предоставления муниципальной услуги;
- время, затраченное на получение конечного результата услуги (оперативность).

20. Требования к организации предоставления муниципальной услуги в электронной форме:

20.1. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме осуществляются:

- предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителям к сведениям о муниципальной услуге;
- подача заявителем заявления и иных документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- получение заявителем сведений о ходе выполнения заявления о предоставлении муниципальной услуги;
- взаимодействие администрации ЗАТО г. Радужный с другими органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги.

20.2. В заявлении, направляемом в администрацию ЗАТО г. Радужный в форме электронного документа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», заявитель указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, и почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме. Заявитель вправе приложить к запросу необходимые документы и материалы в электронной форме либо направить указанные документы и материалы или их копии вместе с заявлением в письменной форме. Услуга может быть предоставлена через личный кабинет на Портале государственных услуг Владимирской области gu33.avo.ru.

20.3. Ответ на запрос, поступивший в администрацию ЗАТО г. Радужный в форме электронного документа, направляется в форме электронного документа по указанному адресу электронной почты или в письменной форме по указанному почтовому адресу.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения по исполнению муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости

21. Исполнение муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрацию документов от заявителя (законного представителя) в соответствии с перечнем в пункте 13 настоящего Административного регламента;
- рассмотрение представленных документов
- оформление и выдача документов о присвоении адреса объекту недвижимости (отказ в присвоении адреса)

Блок-схема исполнения муниципальной услуги приведена в приложении № 3 к настоящему Административному регламенту.

Прием документов от заявителя (законного представителя)

22. Основанием для начала административных действий по приему документов для присвоения адреса местонахождения объекту недвижимости является представление заявителем в ОАиГ документов, предусмотренных пунктом 13 настоящего Административного регламента, или направление с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг (rgu33.avo.ru) сведений из документов, представляемых заявителем лично, на бумажном носителе или в форме электронного документа.

23. Работник ОАиГ, ответственный за прием документов, в присутствии заявителя проверяет наличие необходимых документов, предусмотренных пунктом 13 настоящего Административного регламента. Максимальный срок приема одного комплекта документов не должен превышать 15 минут. Заявление о присвоении адреса местонахождения объекту недвижимости и прилагаемые к нему документы в течение дня передаются в отдел организационной и контрольной работы, кадров и делопроизводству администрации для его регистрации и рассмотрения главой администрации города.

Рассмотрение представленных документов

24. Документы регистрируются в течение 1 рабочего дня; после регистрации направляются главе администрации ЗАТО г. Радужный. Глава администрации, рассмотрев документы в течение двух дней, с резолюцией направляет их заместителю главы администрации города по городскому хозяйству. Заместитель главы администрации города по городскому хозяйству, рассмотрев документы в течение одного дня, с резолюцией направляет их в МКУ «ГКМХ». Председатель МКУ «ГКМХ», рассмотрев документы в течение одного дня, с резолюцией направляет их в ОАиГ.

25. Работник ОАиГ в течение 2 рабочих дней осуществляет проверку наличия представленных документов в соответствии с пунктами 13 и 14 настоящего Административного регламента.

В течение 10 дней со дня получения заявления работник ОАиГ проводит проверку представленной документации на соответствие требованиям пункта 13 настоящего Административного регламента.

Оформление и выдача документов о присвоении адресов местонахождения объектов недвижимости (отказ в присвоении адреса)

26. При наличии причин, указанных в пункте 15 настоящего Административного регламента, заявителю в течение 30 дней с момента получения заявления направляется уведомление об отказе в присвоении адресов объектам недвижимости за подписью главы администрации или заместителя главы администрации города по городскому хозяйству с указанием причин отказа.

27. В случае соответствия представленных документов требованиям настоящего Административного регламента в течение 30 дней со дня регистрации ОАиГ осуществляет подготовку документов, необходимых для присвоения адресов объектам недвижимости.

28. Присвоение адреса объекту недвижимости осуществляется постановлением администрации ЗАТО г. Радужный.

28.1. На заявление о подтверждении существующего адреса объекта заявителю оформляется справка о подтверждении адреса объекта недвижимости в соответствии с решением, принятым органом местного самоуправления ранее.

29. Передача документов о присвоении (подтверждении) адреса объекта недвижимости осуществляется письмом с приложением справки по установленной форме (прил. 2.1; 2.2; 2.3), которое направляется заявителю почтовым отправлением; или справка передается заявителю (законному представителю заявителя) под личную подпись с соответствующей регистрацией в журнале учета исходящей документации.

В случае отправки справки о присвоении и утверждении (подтверждении) адреса почтовым отправлением датой передачи считается дата почтового штемпеля отделения связи, через которое отправляется указанное письмо. В случае передачи указанных документов

заявителю (законному представителю заявителя) под личную подпись датой передачи считается дата регистрации в журнале учета исходящей документации.

Справка о присвоении и утверждении адреса объекта недвижимости регистрируется в отделе организационной и контрольной работы, кадров и делопроизводству администрации ЗАТО г. Радужный, копия хранится в отделе архитектуры и градостроительства.

30. Присвоенный объекту недвижимости адрес вносится в адресный реестр ЗАТО г. Радужный и наносится на адресный план.

IV. Порядок и формы контроля за исполнением муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости на территории ЗАТО г. Радужный.

31. Работники структурных подразделений, ответственных за прием, рассмотрение документов, оформление и выдачу справок о присвоении и утверждении (подтверждении) адреса объекта недвижимости несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка исполнения муниципальной услуги.

32. Глава администрации (один раз в полугодие) и заместитель главы администрации города по городскому хозяйству (ежеквартально) осуществляет контроль за полнотой и качеством исполнения муниципальной услуги по организации присвоения адресов местонахождения объектам недвижимости.

33. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению муниципальной услуги, осуществляется председателем МКУ «ГКМХ» и начальником ОАиГ, главным архитектором.

Текущий контроль осуществляется на постоянной основе в форме проверок соблюдения и исполнения работниками ОАиГ положений настоящего Административного регламента.

По результатам проверок должностное лицо, осуществляющее текущий контроль, дает указания по устранению выявленных отклонений и нарушений и контролирует их исполнение.

34. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги, или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры. Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителей или иных заинтересованных лиц.

V. Порядок обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при исполнении муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости на территории ЗАТО г. Радужный.

35. Заявители имеют право на обжалование действий (бездействия) сотрудников администрации и ОАиГ, а также принимаемых ими решений при исполнении муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости на территории ЗАТО г. Радужный в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

Обжалование действий (бездействия) должностных лиц администрации при исполнении муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости на территории ЗАТО г. Радужный.

36. Заявители вправе обжаловать решения, принятые при исполнении муниципальной услуги по присвоению адресов, действия (бездействия) работников ОАиГ – председателю МКУ «ГКМХ»; работников администрации города – главе администрации или заместителю главы администрации города по городскому хозяйству.

37. Заявители имеют право направить в администрацию или в МКУ «ГКМХ» письменное заявление, жалобу (далее именуется - письменное обращение или обращение).

Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса)

электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю; личную подпись и дату.

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

В случае необходимости, в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению документы и материалы, либо их копии.

Заявитель вправе запросить информацию и (или) документы, необходимые для обоснования жалобы.

38. Письменное обращение, поступившее в МКУ «ГКМХ» или в администрацию, рассматривается в течение 15 дней со дня регистрации.

39. Если в результате рассмотрения обращение признано обоснованным, то принимается решение о применении мер дисциплинарной ответственности к работнику, допустившему в ходе выполнения муниципальной услуги нарушения требований законодательства Российской Федерации и настоящего административного регламента, повлекшее за собой обращение.

Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения письменного обращения, направляется заявителю.

40. Если в ходе рассмотрения обращение признано необоснованным, гражданину направляется сообщение о результате рассмотрения обращения, с указанием причин, почему оно признано необоснованным, в котором указывается право гражданина обжаловать решение, принятое органом местного самоуправления, в судебном порядке.

41. Обращение гражданина считается разрешённым, если рассмотрены все поставленные в нём вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы.

42. Если в письменном обращении не указаны фамилия заявителя и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника ОАиГ или иного должностного лица, а также членов их семьи, администрация вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

Если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается, о чем сообщается заявителю, направившему обращение, если его наименование и почтовый адрес поддаются прочтению.

Если в обращении заявителя содержится вопрос, на который заявителю многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, глава администрации или заместитель главы администрации города по городскому хозяйству вправе принять решение о безосновательности очередного обращения по данному вопросу и прекращении переписки с заявителем при условии, что указанное обращение и ранее поданные обращения направлялись в администрацию одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель.

Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить письменное обращение.

43. Информирование заявителя о порядке подачи и рассмотрения жалобы может осуществляться в устной и письменной форме, по телефону, через официальный сайт администрации ЗАТО г.Радужный, а также по электронной почте.

VI. Обжалование действий (бездействия) должностных лиц администрации при исполнении муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости в судебном порядке.

44. Заявители вправе обжаловать действия (бездействие) должностных лиц администрации, а также принимаемые ими решения, принятые при исполнении муниципальной услуги по присвоению адресов местонахождения объектов недвижимости, в Собинском городском суде Владимирской области, расположенном по адресу: г. Радужный, 17 квартал, д.119, в течение 3 месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав.