

Председатель МКУ  
Комитет по культуре и спорту»  
ЗАО г. Радужный Владимирской области  
Пивоварова  
«18» октября 2022 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры «Общедоступная библиотека» и «Парк культуры и отдыха» ЗАО г. Радужный Владимирской области в 2021 году на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием имени, фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<p><b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b></p> <p>- оформление информации о деятельности организации, размещённое на официальных сайтах в сети «Интернет», не в соответствии с порядком размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет», согласно статье 36.2 Закона РФ от 09.10.1992 № 3612-1, приказа Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о деятельности организации культуры, размещённой на официальных сайтах уполномоченного органа исполнительной власти, органов государственной власти РФ, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети</p>	<p>- обеспечить наличие на официальных сайтах организаций культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра;</p> <p>- совершенствовать работу сайтов организаций культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах</p>	Регулярно	<p>Директор МБУК «Общедоступная библиотека» Зяблова Светлана Александровна</p> <p>Директор МБУК «Парк культуры и отдыха» Захаров Александр Николаевич</p>			

<p>«Интернет»; - несвоевременное обновление информации на сайтах организации; - отсутствует информация о деятельности организации; - отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p>					
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>- отсутствие информации о возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.</p>	<p>улучшить работу по возможности бронирования услуги/доступности записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.</p>	<p>регулярно</p>	<p>Директор МБУК «Общедоступная библиотека» Зяблова Светлана Александровна  Директор МБУК «Парк культуры и отдыха» Захаров Александр Николаевич</p>		
<b>3. Доступность для инвалидов</b>					
<p>- недостаточность условий для предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов</p>	<p>- повышать комфортность условий получения услуг организацией лицами с ОВЗ и инвалидами</p>	<p>регулярно</p>	<p>Директор МБУК «Общедоступная библиотека» Зяблова Светлана Александровна  Директор МБУК «Парк культуры и отдыха» Захаров Александр Николаевич</p>		
<p><b>Предложения и пожелания по улучшению качества услуги оказания услуг организациями, осуществляющими деятельность в сфере культуры, расположенными на территории Закрытого административно территориального образования г. Радужный Владимирской области</b></p>					
<p>Предложения: 1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ОБЩЕДОСТУПНАЯ БИБЛИОТЕКА» ЗАТО Г. РАДУЖНЫЙ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ: Удобных кресел между стеллажами для пожилых сотрудников со школами Желательно, чтобы больше приобреталось новой литературы, увеличилось число наименований периодических изданий, побольше бы новых книг, в особенности, книжных новинок, литературы по искусству и творчеству; Здорово, что есть игровая зона, обновить бы ее, добавить бы побольше игровых и развивающих пособий. Сотрудничество с садами мягкий уголок для чтения Больше современных IT- технологий Обновить стеллажи в отделе для взрослых! 2. МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА» ЗАТО Г. РАДУЖНЫЙ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ: Побольше аттракционов Больше детских площадок Больше игровых площадок</p>					