

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМТЕТ ПО КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ»
ЗАТО г. РАДУЖНЫЙ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

29.12.2023

№ 192-ОД

Об итогах проведения независимой оценки
качества условий осуществления деятельности
муниципальными учреждениями культуры
ЗАТО г. Радужный Владимирской области

В декабре 2023 года Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления деятельности муниципальными бюджетными учреждениями культуры (далее Общественный совет), созданным Общественной палатой ЗАТО г. Радужный Владимирской области, была проведена независимая оценка качества условий осуществления деятельности муниципальных бюджетных учреждений культуры ЗАТО г. Радужный Владимирской области с учётом информации, предоставленной организацией-оператором.

По результатам работы Общественного совета подведены итоги и составлен рейтинг муниципальных бюджетных учреждений культуры ЗАТО г. Радужный, даны рекомендации.

На основании вышеизложенного и с целью повышения качества условий осуществления деятельности муниципальными бюджетными учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный Владимирской области:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Довести итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности учреждений культуры ЗАО г. Радужный Владимирской области до руководителей этих учреждений.
2. Руководителям муниципальных бюджетных учреждений культуры ЗАО г. Радужный:
 - 2.1. Рассмотреть итоги проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности учреждений культуры согласно приложению № 1;
 - 2.2. Разработать план мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры, в соответствии с предложениями Общественного совета согласно приложению № 2 и предоставить их на утверждение в срок до 26.01.2024.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета



Верлю:
В. Коурубо
О.В. Пивоварова

Рейтинг
муниципальных учреждений культуры ЗАТО г. Радужный Владимирской области,
прошедших независимую оценку качества условий осуществления деятельности
в 2023 году

Таблица № 1

№ пп	Полное наименование учреждения культуры	Интегральный показатель	Рейтинг учреждений культуры по результатам НОКО
		Общее кол-во баллов	
Максимальное кол-во баллов		100	
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга молодёжи» (МБУК ЦДМ)	89,91	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурный центр «Досуг» (МБУК КЦ «Досуг»)	89,43	2
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодёжный спортивно-досуговый центр» (МБУК МСДЦ)	89,27	3

Таблица № 2

Критерия	МБУК ЦДМ (в баллах)	МБУК КЦ «Досуг» (в баллах)	МБУК МСДЦ (в баллах)
<u>По первому критерию</u> «Открытость и доступность информации об организации культуры»	92,9	91,77	91,02
<u>По второму критерию</u> «Комфортность условий предоставления услуг»	98,77	99,09	99,01
<u>По третьему критерию</u> «Доступность услуг для инвалидов»	58,62	56,71	56,71
<u>По четвёртому критерию</u> «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,87	100	100
<u>По пятому критерию</u> «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	99,38	99,57	99,6

к приказу МКУ ККиС от 29.12.2023 № 192-ОД

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Общественного совета по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности учреждениями культуры ЗАТО г. Радужный Владимирской области в 2023 году

№ пп	Полное наименование учреждения культуры	Предложения об улучшении деятельности учреждений культуры
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга молодёжи»	Больше культурных мероприятий, применять инновационные формы работы. Работающий гардероб, наличие кулера или автомата по продаже воды, нормально открывающиеся двери. Заменить неудобные сидения на более комфортные (тяжело сидеть долго и смотреть фильм, не комфортно), чтобы касса работала до последнего сеанса. Проработать вопрос о возможности бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодёжный спортивно-досуговый центр»	Организовать буфет. Разрабатывать новые формы работы.
3	<ul style="list-style-type: none"> - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр досуга молодёжи» - Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Молодёжный спортивно-досуговый центр» - Муниципальное бюджетное учреждение культуры Культурный центр «Досуг» 	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие на официальных сайтах учреждений культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра; - обеспечить всем учреждениям культуры работу электронных сервисов для подачи электронного обращения (жалобы) предложения, а также электронных сервисов для получения консультаций по

		<p>оказываемым услугам;</p> <ul style="list-style-type: none">- совершенствовать работу сайтов учреждений культуры, определив периодичность обновления и график представления достоверной, полной и актуальной информации о деятельности и услугах;- повышать комфортность условий получения услуг учреждения лицами с ОВЗ и инвалидами;- активизировать взаимодействие с получателями услуг и формирование у потребителей привычки получения информации на сайтах и стендах учреждений, создавая положительный имидж учреждений сферы культуры;- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов, способствовать воспитанию информационной культуры у получателей услуг;- обеспечить наличие на официальных сайтах учреждений культуры актуального пакета нормативных документов без необходимости перехода пользователя на сторонние сайты для их просмотра.
--	--	---