

Обязательный публичный отчет  
главы администрации ЗАТО г. Радужный Владимирской области

---

Найдухова Сергея Андреевича,

---

(ф.и.о. руководителя высшего исполнительного органа муниципального образования)

о результатах независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями в сфере образования, которые расположены  
на территории ЗАТО г. Радужный Владимирской области

с 01 января 2019 г. по 31 декабря 2019 г.  
(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты ЗАТО г. Радужный Владимирской области, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее соответственно - независимая оценка качества):

- постановление администрации ЗАТО г. Радужный Владимирской области от 01.12.2015 г. № 1987 «О формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги»;

- приказ управления образования администрации ЗАТО г. Радужный Владимирской области от 03.09.2018 г. № 281 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями»

---

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

Приказом управления образования администрации ЗАТО г. Радужный Владимирской области от 03.09.2018 г. № 281 создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями (далее – Общественный совет).

Основными задачами Общественного совета являются:

- определить перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий образовательной деятельности;

- принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контракта, заключаемого управлением образования с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее — оператор);

- проводить независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, предоставленной оператором;

- представить в управление образования результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

---

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов))

В состав Общественного совета по представлению Общественной палаты ЗАТО г. Радужный Владимирской области от 06.07.2018 г. № 1 входят 5 представителей общественных объединений и организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

---

(информация о составе общественного совета (общественных советов))

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее - операторы):

Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки качества образования»

---

(наименование оператора)

Заключен муниципальный контракт от 17.09.2019 г. № 216

---

(номер государственного контракта (государственных контрактов) на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы по отраслям социальной сферы (при наличии))

Объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, - 61293 рублей

---

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора, по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

В 2019 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проведена в отношении 8 образовательных организаций ЗАТО города Радужный, что составляет 100% от общего количества организаций, подлежащих такой оценке.

---

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества (в процентах), по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Проведение независимой оценки муниципальных учреждений сферы образования планируется в 2022 году в отношении всех образовательных организаций ЗАТО г. Радужный (100%).

---

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой качества на период (год), следующий за отчетным)

-

---

(значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы», предусмотренного перечнем показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации», по субъекту Российской Федерации и по отраслям социальной сферы)

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад №3 ЗАТО г. Радужный Владимирской области набрало наибольшее количество баллов – 93,6

---

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа» ЗАТО г. Радужный Владимирской области набрало наименьшее количество баллов – 71,6

---

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

В 2019 году Общественным советом была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями с учетом информации, предоставленной оператором. Качество условий оказания услуг организациями сферы образования выше среднего, в целом, соответствует спросу населения.

Общий уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (средний балл по муниципальному образованию) составил 81,4 балла.

Оценивались:

- открытость и доступность информации об образовательных организациях (далее – ОО), в том числе качество информирования через Интернет-сайты;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников ОО;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности ОО.

По результатам работы Общественного совета подведены итоги и составлен рейтинг муниципальных образовательных организаций ЗАТО г. Радужный по типам образовательных организаций:

Наименование образовательной организации ЗАТО г. Радужный	Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки
	Общее кол-во баллов
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>100</b>
<b>Дошкольные образовательные организации</b>	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 3	93,6
<b>Среднее по ОО</b>	<b>90,3</b>
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 5	89,5
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка – детский сад № 6	87,9
<b>Общеобразовательные организации</b>	
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1	78,3
<b>Среднее по ОО</b>	<b>76,35</b>
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2	74,7
<b>Организации дополнительного образования</b>	
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Центр внешкольной работы «Лад»	81,6
<b>Среднее по ОО</b>	<b>75,7</b>
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Детская школа искусств	73,9
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа	71,6

(основные результаты независимой оценки качества, представленные общественным советом (общественными советами))

Численность респондентов, участвовавших в анкетировании, – 1424 человека.

---

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании, социологических опросах)

Основной недостаток, выявленный в ходе проведения независимой оценки качества: отсутствие на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах муниципальных образовательных организаций полной информации о деятельности и об оказываемых услугах.

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающиеся оборудования помещений и территорий образовательных организаций дополнительного и дошкольного образования с учетом доступности для инвалидов.

---

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества по отраслям социальной сферы)

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности муниципальных образовательных организаций:

- привести сайты и стенды в соответствие с существующей нормативно-правовой базой и ее требованиями;
- принять меры по обеспечению комфортных условий оказания услуг, в частности создание системы навигации в образовательных организациях;
- принять меры по обеспечению доступности получения услуг для инвалидов в организациях дополнительного и дошкольного образования.

---

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

Управлением образования администрации ЗАТО г. Радужный Владимирской области утверждены и реализуются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки (размещены на сайте bus.gov.ru).

Руководители муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

---

(информация об утверждении руководителями органов местного самоуправления планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Результаты независимой оценки качества анализируются управлением образования и образовательными организациями. Управлением образования запрашиваются отчеты о ходе исполнения мероприятий планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

---

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, и принятых решений)

Результаты независимой оценки качества учитываются органами местного самоуправления при организации мероприятий по повышению эффективности деятельности муниципальных образовательных организаций ЗАТО г. Радужный Владимирской области.

При установлении стимулирующих выплат руководителям муниципальных образовательных организаций ЗАТО г. Радужный Владимирской области учитываются результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

---

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

---

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг (при необходимости))

#### 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

Информирование граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки размещено в информационном бюллетене администрации ЗАТО г. Радужный «Радуга - информ» и на официальном сайте администрации ЗАТО г. Радужный и сайтах образовательных организаций с активной ссылкой на сайт bus.gov.ru. В образовательных организациях ЗАТО г. Радужный реализуются мероприятия, направленные на популяризацию сайта www.bus.gov.ru среди педагогических работников, родительской и ученической общественности.

---

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности их участия в проведении независимой оценки качества)

Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации bus.gov.ru размещены в информационном бюллетене администрации ЗАТО г. Радужный «Радуга - информ», на официальном сайте администрации ЗАТО г. Радужный и сайтах образовательных организаций.

---

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещаются информация о результатах независимой оценки качества, а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями социальной сферы)

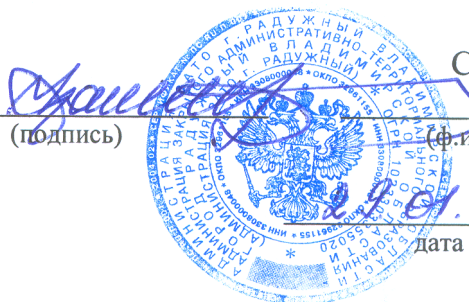
Во исполнение требований федерального законодательства уполномоченным органом по проведению независимой оценки назначено должностное лицо, ответственное за размещение информации о ее результатах на сайте bus.gov.ru, достоверность, полноту и своевременность представления данных сведений, ведение мониторинга посещений гражданами сайта и их отзывов, организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование граждан о принятых мерах на официальном сайте, мониторинг выполнения планов организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки.

---

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате независимой оценки качества недостатков и информировании граждан о принятых мерах)

Глава администрации

(подпись)



С.А. Найдухов

(ф.и.о.)

дата

21. 10. 2020